

Survival Branch Appliance

GUÍA PASO A PASO

Como crear una solución de Alta Disponibilidad
gracias al Gateway VoIP de beroNet

Crea una solución de Alta Disponibilidad con el Gateway

Usando la app de beroNet SBA

¿Tiene alguna pregunta sobre sistemas VoIP?

¡Nosotros le ayudamos!

Tu contacto en beroNet

+49 (0)30 259389-0

sales@beronet.com

Introducción

La aplicación de beroNet SBA (Survival Branch Appliance) está diseñada para dar una solución de backup o alta disponibilidad para las instalaciones de VoIP, ya sea con PBX virtuales en Cloud o instaladas en las oficinas centrales de las empresas.

Cuando la conexión entre la central PBX y los teléfonos se cae, los empleados no pueden recibir o realizar llamadas, ni externas ni internas, haciendo inútil la infraestructura telefónica.

El objetivo de la app SBA de beroNet es resolver este problema, permitiendo que los teléfonos puedan registrarse adicionalmente en el gateway como solución de backup. De ésta manera podremos:

- 1 Hacer llamadas internas
- 2 Hacer llamadas externas vía RDSI, analógica, GSM o un Trunk SIP

Instalación de la app

Para instalar la app es necesario instalar el firmware 3.X o siguiente. Por favor dirígete a nuestra web para descargar la última versión de firmware disponible: beronet.com/downloads/



Name	Description	Category	Version	Provider	Provider link	Documentation	
Asterisk Sounds (EN)	English Digium prompt voice	telephony	2	beroNet	none	none	install
WebTI	Web-[T]elephony [I]ntegration Requires Asterisk-Core click2dial Firefox Plugin	telephony		beroNet	none	none	install
Callback-Callthrough-DISA	DISA App, depends on Asterisk	telephony	3	beroNet	none	none	install
Asterisk Sounds (DE)	German prompt voice	telephony	2	beroNet	none	none	install
SMS Mail Gateway	SMGW -- SMS Mail GateWay for beroNet VoIP Gateway	telephony	23	beroNet	none	none	install

A través de la pestaña “Apps” en la interfaz del Gateway podrás navegar y acceder al App Market de beroNet. Aquí podrás encontrar una variedad de aplicaciones desarrolladas para mejorar la capacidad y funcionalidad de los Gateways VoIP de beroNet. Con el fin de instalar la SBA, deberás descargar dos aplicaciones:

- 1 “Asterisk-core”
- 2 “SBA”*

*la app SBA aparecerá en el App Market de beroNet cuando tengas la licencia de la app.

Contenido

- Introducción
- Instalación
- Configuración
- Actualización



Cloud managed & monitored
VoIP Gateways and Appliances

¿Tiene alguna pregunta sobre sistemas VoIP?

¡Nosotros le ayudamos!

Tu contacto en beroNet

+49 (0)30 259389-0

@ sales@beronet.com

Configuración de la SBA

La app SBA ha sido diseñada y creada para ser muy fácil de configurar y actualizar. La configuración de la app es guardada en un fichero “.csv”, que se carga directamente en la app.

Para conocer mejor la app y descargar la plantilla “.csv”, acude por favor a la pestaña “Help” en la interfaz web de la aplicación.

En el archivo, debemos configurar tres partes:

- Los teléfonos SIP: es necesario usar los mismos credenciales que en el registro en la IPBX principal, de tal manera que las extensiones no cambien en el caso de que haya un problema en la misma.

ATENCIÓN: la SBA usa el puerto 25060.

- Los grupos de llamadas: éstos serán configurados de tal manera habitual, para que funcionen incluso cuando la conexión con la IPBX principal se ha caído.



Settings Help Apps + Management +

SBA

SIP - Phones

Phone	Extension
100	100
102	102
103	103
104	104

Call - Groups

Group	Members	Extension
sales	100&103	554

SIP - Trunks

Trunk	Server	Prefix
SBA	172.20.8.3	0

- El Trunk SIP: Trunk a través del cual las llamadas se realizarán cuando hagamos uso de la SBA. Puede ser una conexión al gateway (el cual tendrá la misma dirección IP pero usará otro puerto, el 5060), o a un Trunk SIP de un operador VoIP.

Actualización de la configuración

Actualizaciones y cambios de la configuración pueden generarse de manera manual o vía servidor web.

Manual Configuration Upload

Upload a configuration file directly. NOTE: If a Web-URL is set this manually uploaded file will be overwritten.

File No file chosen

Cuando actualizamos manualmente, la configuración tiene que ser activada usando el boton “reload Asterisk”.

Las actualizaciones automáticas serán ejecutadas vía servidor web, desde donde regularmente la SBA descargará la configuración. Éste metodo es la mejor manera de usar la SBA, ya que los cambios que hagamos en el fichero “.csv” serán aplicados automáticamente en la app SBA

Auto-Update Settings

Define a Webservice URL from which the SBA App will regularly download its configuration.

URL (Server and URL of a users.csv file, may contain {MAC} and {SERIAL})

HTTP-Auth (in the form User:Password)

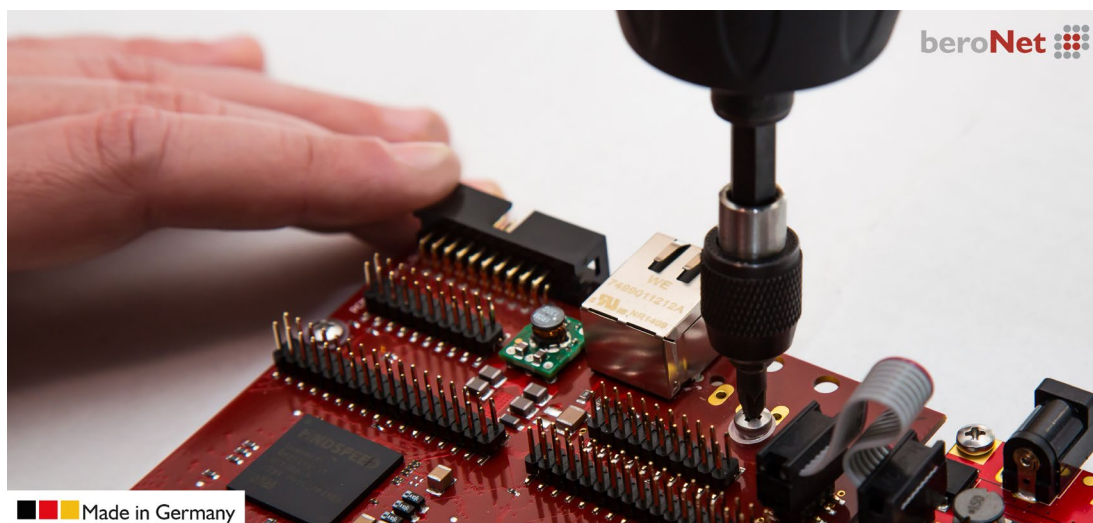


Cloud managed & monitored
VoIP Gateways and Appliances

beroNet GmbH – the VoIP Experts

Friedrichstr. 231
10969 Berlin
FON: +49 (0)30 259389-0
Mail: sales@beronet.com
www.beronet.com

Author: Jean-Eudes Ambroise
Translated by: Carlos Monreal



Copyright and Legal Notice

Copyright © 2015 beroNet GmbH. All rights reserved.
No part of this document may be copied, in any way, without written approval from beroNet GmbH. All trademarks mentioned are registered trademarks of the particular trademark holder. The information contained in this document has been gathered with greatest care. However the possibility of incorrect details cannot be completely excluded. beroNet GmbH does not accept liability for any errors and their consequences.